

Všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta

I. Úvodné ustanovenia

1. Vernostný program FRESH Karta (ďalej ako „**program FRESH Karta**“ alebo „**vernostný program**“) prevádzkuje spoločnosť Potraviny FRESH s.r.o. so sídlom Textilná 1, Košice 040 12, IČO: 45 601 739, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka číslo 25893/V (ďalej ako „**Potraviny FRESH s.r.o.**“).

2. Vernostný program je určený konečným zákazníkom maloobchodných predajní potravín FRESH a FRESH Plus, konečným spotrebiteľom. Držiteľ FRESH Karty pri svojich nákupoch vo vybraných potravinách FRESH a FRESH Plus v Slovenskej republike, zoznam ktorých je riadne zverejnený na webovej stránke www.freshobchod.sk a súčasne označených osobitným logom FRESH alebo FRESH Plus, získava pri každom nákupe zľavu 1% z celého nákupu za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

3. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci dosiahne obrát držiteľa FRESH Karty u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa alebo u viacerých prevádzkovateľov potravín zapojených do vernostného programu sumu minimálne 100 EUR za nákupy v jeho prevádzkach, v ďalšom kalendárnom mesiaci Potraviny FRESH zabezpečia poskytnutie takémuto držiteľovi FRESH Karty okamžitú zľavu 2% pri každom nákupe v ktorejkoľvek prevádzke potravín zapojených do vernostného programu. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci s aktivovanou 2% zľavou nedosiahne držiteľ FRESH Karty obrát min. 100 EUR u prevádzkovateľov potravín zapojených do vernostného programu, od nasledujúceho mesiaca sa okamžitá zľava poskytne v pôvodnej výške 1%. Pre účely aktivácie 2 % zľavy sa sumy nákupov u rôznych prevádzkovateľov potravín sčítavajú a daný minimálny obrát je posudzovaný ako súčet hodnôt všetkých nákupov vykonaných u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa potravín zapojeného do vernostného programu.

4. V prípade zákazníka, držiteľa FRESH Karty, ktorý splní nižšie uvedené podmienky pre poskytnutie tzv. „seniorskej zľavy,“ (ďalej len „**držiteľ FRESH Karty so seniorskou zľavou**“) pri nákupoch v potravinách FRESH Plus v Slovenskej republike, zoznam ktorých je riadne zverejnený na webovej stránke www.freshobchod.sk a súčasne označených osobitným logom FRESH Plus, a taktiež na vybrané prevádzky potraviny FRESH v Slovenskej republike, zoznam ktorých je rovnako riadne zverejnený na webovej stránke www.freshobchod.sk získava držiteľ FRESH Karty so seniorskou zľavou pri každom nákupe zľavu 3% z celého nákupu za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

5. V prípade, ak držiteľ FRESH Karty so seniorskou zľavou v kalendárnom mesiaci dosiahne obrát u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa potravín FRESH Plus alebo FRESH špecikovaných v bode 4. týchto podmienok alebo u viacerých prevádzkovateľov potravín FRESH Plus alebo FRESH špecikovaných v bode 4. týchto podmienok sumu minimálne 100 EUR za nákupy v ich prevádzkach, v ďalšom kalendárnom mesiaci Potraviny FRESH zabezpečia poskytnutie takémuto držiteľovi FRESH Karty so seniorskou zľavou u prevádzkovateľov potravín FRESH Plus alebo FRESH špecikovaných v bode 4. týchto podmienok okamžitú zľavu 4% pri každom nákupe v ich prevádzkach. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci s aktivovanou 4% zľavou nedosiahne držiteľ FRESH Karty so seniorskou zľavou u prevádzkovateľov potravín FRESH Plus alebo FRESH špecikovaných v bode 4. týchto podmienok obrát min. 100 EUR, od nasledujúceho mesiaca sa okamžitá zľava poskytne v pôvodnej výške 3%. Pre účely aktivácie 4 % zľavy sa sumy nákupov u rôznych prevádzkovateľov potravín FRESH Plus alebo FRESH špecikovaných v bode 4. týchto podmienok sčítavajú a daný minimálny obrát je posudzovaný ako súčet hodnôt všetkých nákupov vykonaných u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa potravín FRESH Plus alebo FRESH špecikovaných v bode 4. týchto podmienok.

6. Držiteľ FRESH Karty so seniorskou zľavou je oprávnený využiť zvýhodnenú zľavu 3% alebo 4% v prevádzkach potravín FRESH Plus a FRESH špecifikovaných v čl. I. ods. 4. a 5. týchto všeobecných podmienok programu FRESH Karta maximálne v rámci 2 nákupov denne. V prípade vykonania tretieho a každého nasledovného nákupu, v rámci jedného dňa, bude držiteľovi FRESH Karty so seniorskou zľavou táto karta do konca predmetného dňa (t.j. do 23:59 hod.) zablokovaná, a držiteľovi FRESH Karty so seniorskou zľavou nebude v prípade vykonania ďalších nákupov poskytnutá akákoľvek ďalšia zľava. Pre odstránenie pochybností spoločnosť Potraviny FRESH s.r.o. informuje držiteľov FRESH Karty so seniorskou zľavou, že v prípade vykonania tretieho a každého nasledovného nákupu v rámci jedného dňa, nebude držiteľovi FRESH Karty so seniorskou zľavou za tieto nákupy vykonané v

prevádzkach potravín FRESH Plus alebo FRESH špecifikovaných v bode 4. týchto podmienok poskytovaná ani zľava vo výške podľa čl. I. ods. 2. a 3. týchto všeobecných podmienok.

7. V prípade, ak držiteľ FRESH Karty so seniorskou zľavou prestane spĺňať podmienky pre jeho zaradenie ako zákazníka, ktorý má nárok na seniorskú zľavu, alebo ak mu uvedená seniorská zľava bude odňatá, ale zotrvá naďalej ako člen vernostného programu FRESH Karta, v takom prípade sa na uvedeného zákazníka budú uplatňovať podmienky pre poskytovanie zľavy podľa čl. I. ods. 2. a 3. týchto všeobecných podmienok.

8. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci dosiahne obrat držiteľa FRESH Karty, ktorý disponuje aplikáciou FRESH – Zdravšie potraviny u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa potravín FRESH Plus v Slovenskej republike, zoznam ktorých je riadne zverejnený na webovej stránke www.freshobchod.sk a súčasne označených osobitným logom FRESH Plus alebo u viacerých prevádzkovateľov potravín FRESH Plus sumu minimálne 200 EUR za nákupy v týchto prevádzkach, v ďalšom kalendárnom mesiaci Potraviny FRESH zabezpečia poskytnutie takémuto držiteľovi FRESH Karty kupóny (v počte a podľa uváženia Potraviny FRESH s.r.o.), ktoré umožnia držiteľovi FRESH Karty uplatniť si osobitnú a dodatočnú zľavu na konkrétny produkt, ktorý je uvedený na tomto kupóne a vo výške uvedenej na tomto kupóne. Kupóny budú držiteľovi FRESH Karty poskytnuté automaticky (t. j. bez potreby osobitnej žiadosti o ich poskytnutie) a bez zbytočného odkladu po tom, čo držiteľ FRESH Karty splní podmienky na poskytnutie kupónov podľa týchto obchodných podmienok. Kupóny budú držiteľovi FRESH Karty poskytnuté v rámci osobitnej časti aplikácie FRESH – zdravšie potraviny označenej „kupóny“ a budú obsahovať špecifikáciu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Každý poskytnutý kupón bude možné použiť výlučne na maximálny počet produktov uvedený na tomto kupóne. Kupóny budú držiteľovi FRESH Karty poskytnuté na uplatnenie, pričom držiteľ FRESH Karty je v prípade záujmu o ich uplatnenie povinný kliknúť na možnosť „aktivovať“ a následne naskenovať pri nákupe svoju FRESH Kartu, v rámci čoho dôjde u príslušného prevádzkovateľa potravín zapojených do vernostného programu k automatickému poskytnutiu zľavy v príslušnej výške. Držiteľ FRESH Karty je povinný poskytnuté kupóny aktivovať podľa predchádzajúcej vety najneskôr do posledného kalendárneho dňa v mesiaci, v ktorom bol držiteľovi FRESH Karty kupón poskytnutý, v opačnom prípade právo na zľavu zanikne, a kupón bude automaticky zmazaný z aplikácie. Držiteľ FRESH Karty je oprávnený využiť kupón aktivovaný podľa predchádzajúcej vety do 15. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol držiteľovi FRESH Karty kupón poskytnutý, v opačnom prípade právo na zľavu zanikne, a kupón bude automaticky deaktivovaný a zmazaný z aplikácie. V prípade, ak v kalendárnom mesiaci nedosiahne držiteľ FRESH Karty obrat minimálne 200 EUR je oprávnený využiť kupóny, ktoré mu boli poskytnuté avšak v rámci nasledujúceho mesiaca držiteľovi FRESH Karty kupóny na nasledujúce obdobie pridelené nebudú. Nakoľko je z technických dôvodov držiteľovi FRESH Karty možné prideliť kupóny výlučne v rámci aplikácie FRESH – zdravšie potraviny, Potraviny FRESH s.r.o. si týmto dovoľujú informovať držiteľov FRESH Karty, že v prípade, ak títo zároveň nedisponujú aplikáciou FRESH – zdravšie potraviny nebude možné im zľavu vo forme kupónov poskytnúť.

II. Podmienky členstva a prihlásenie do programu FRESH Karta

1. Členom programu FRESH Karta sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov vrátane, bez ohľadu na štátnu príslušnosť, ktorá súhlasí s podmienkami členstva v programe FRESH Karta a zaregistruje sa príslušným spôsobom do programu FRESH Karta.

2. Členom programu FRESH Karta sa nemôže stať právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, t.j. členom programu FRESH karta sa môže stať výlučne iba spotrebiteľ.

3. Členstvo v programe FRESH Karta a získanie karty nie je podmienené nákupom tovaru v potravinách FRESH. Každá osoba sa môže registrovať len raz, viacnásobné členstvo nie je možné.

4. Podmienkou pre registráciu držiteľ FRESH Karty so seniorskou zľavou je dosiahnutie veku 62 rokov života. Od prvého dňa splnenia uvedenej podmienky, môže zákazník požiadať o poskytovanie seniorskej zľavy. Na preukázanie splnenia uvedenej podmienky je zákazník povinný v rámci registrácie:

- nahrať fotografiu svojej aktuálnej podobizne,

- nahráť fotografiu / scan prvej (lícovej) strany svojho občianskeho preukazu, na ktorej bude viditeľná fotografia žiadateľa a jeho dátum narodenia. Ostatné osobné údaje uvedené v tejto časti občianskeho preukazu (ako napríklad rodné číslo, číslo občianskeho preukazu) zákazník zakryje tak, aby neboli čitateľné.

Po nahratí uvedených fotografií a po ich overení zamestnancom Potraviny FRESH s.r.o. bude zákazníkovi doručené oznámenie o poskytnutí seniorskej zľavy, ktorú zákazník môže využívať za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach po dobu 2 rokov odo dňa poskytnutia seniorskej zľavy.

5. Pokiaľ zákazník, ktorý je držiteľom FRESH Karty so seniorskou zľavou počas plynutia posledného mesiaca z uvedeného 2 ročného obdobia platnosti seniorskej zľavy, opätovne nahrá nové, aktuálne fotografie podľa bodu 4. tohto článku všeobecných podmienok, uvedený zákazník, po overení týchto fotografií zamestnancom Potraviny FRESH s.r.o., obdrží oznámenie o poskytnutí seniorskej zľavy, ktorú zákazník môže využívať za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach po dobu ďalších 2 rokov. Uvedené obnovenie platnosti seniorskej zľavy je možné vykonávať opakovane.

6. Registráciou vo vernostnom programe člen programu FRESH Karta súhlasí s týmito všeobecnými podmienkami a vyhlasuje, že sa s nimi oboznámi.

III. Použitie FRESH Karty, výhody a obmedzenia

1. Po vykonaní registrácie bude novému členovi pridelená FRESH karta.

2. Karta zostáva vlastníctvom spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o.

3. Zákazníkovi môže byť poskytnutá zľava pri konečnom nákupe tovaru v sieti predajní FRESH a FRESH Plus výlučne len z jedného vernostného/zľavového programu, kumulácia zliav vernostného systému FRESH Karta s iným vernostným/zľavovým programom, ktorý sa môže aplikovať a uplatniť v predajniach siete FRESH a FRESH Plus pri tom istom nákupe nie je možná a je v celom rozsahu zakázaná.

4. Zľavu je možné uplatniť na všetok sortiment určený na predaj v maloobchodných predajniach siete FRESH a FRESH Plus, s výnimkou akciového tovaru (a to tak akciového tovaru uvedeného v rámci letáku FRESH, ako aj akciového tovaru nachádzajúceho sa na konkrétnej predajni), a taktiež s výnimkou tovaru uvedeného v článku IV. bode 1 týchto podmienok.

5. Kartu možno používať výhradne len v predajniach potravín FRESH a FRESH Plus podľa článku I. bodu 2 týchto podmienok. FRESH Karta je neprevoditeľná na inú osobu ani neprechádza na dedičov držiteľa karty.

IV. Podmienky poskytnutia zľavy

1. Aby bolo možné uplatniť zľavu za nákup, musí člen programu FRESH Karta pri platení predložiť pri pokladnici FRESH Kartu. Výnimku položiek z nákupu, ktorých sa netýka uvedená zľava tvoria tabakové výrobky, obaly (fľaše, prepravky), dobíjacie kupóny mobilných operátorov, periodická tlač, lístky MHD, prepravné kupóny a známky.

2. FRESH Kartu je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený v týchto podmienkach. Držiteľ FRESH Karty nie je oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a/alebo poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako je zľava podľa bodu 1. tohto článku.

3. V prípade, ak sa aj dodatočne zistí, že zľava nebola za nákup uplatnená, neoprávňuje to držiteľa karty požadovať od potravín FRESH, aby bola táto zľava uplatnená späťne.

4. V prípade vrátenia kúpeného výrobku v rámci reklamácie podľa ustanovení Občianskeho zákonníka bude zákazníkovi vrátená len suma, ktorú skutočne za výrobok zaplatil, teda v prípade použitia FRESH Karty po odpočítaní príslušnej zľavy. Na každom pokladničnom doklade bude uvedené číslo karty, ktorá bola predložená, a na základe ktorej bola poskytnutá zľava.

5. Držiteľ FRESH Karty berie na vedomie, že v objektívnych prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle alebo konania spoločnosti Potraviny FRESH, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, mu nemôže byť zľava za nákup výrobkov poskytnutá a na jej pripísanie v budúcnosti nemá nárok.

6. Držiteľom FRESH Karty nie sú poskytované zľavy z ceny budúceho nákupu.

V. Ukončenie a zánik členstva v programe FRESH Karta

1. Člen vernostného programu FRESH Karta môže svoje členstvo kedykoľvek ukončiť na základe žiadosti člena programu adresovanej písomne spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o. alebo zaslanej na e-mailovú adresu freshkarta@freshobchod.sk alebo podaním žiadosti o ukončenie členstva v aplikácii FRESH – Zdravšie potraviny.

2. Spoločnosť Potraviny FRESH je oprávnená zrušiť členstvo, ak člen poruší všeobecné podmienky členstva ako aj bez udania dôvodu. Spoločnosť Potraviny FRESH je oprávnená zrušiť zákazníkovi nárok na zvýšenú zľavu, tzn. seniorská zľava, v prípade ak spoločnosť Potraviny FRESH nadobudne dôvodné podozrenie, že uvedený zákazník nemá nárok na poskytovanie seniorskej zľavy, alebo v prípade, ak spoločnosť Potraviny FRESH nadobudne dôvodné podozrenie, že uvedená FRESH karta je zneužívaná na nákupy vykonávané inou osobou, nie jej skutočným držiteľom, alebo v prípade ak spoločnosť Potraviny FRESH z akýchkoľvek iných dôvodov dospeje k záveru, že uvedenému zákazníkovi seniorská zľava nemá byť pridelená.

3. Spoločnosť Potraviny FRESH je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky členstva v programe FRESH Karta. Nové podmienky platia dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.freshobchod.sk.

4. Spoločnosť Potraviny FRESH si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program FRESH Karty.

VI. Spoločné ustanovenia o ochrane osobných údajov

1. Pravidlá spracúvania osobných údajov sú oboznámené pri registrácii a vždy zverejnené a aktualizované na stránke www.freshobchod.sk.

Tieto všeobecné podmienky zľavového vernostného programu FRESH Karta sú platné od 01.01.2025.